Programma van Eisen

AniMedic Gezelschapsdieren Opname

Naam: Adam Oubelkas

Leerlingnummer: 314562

Datum: 25-04-2019

Inhoudsopgave

[Inleiding 3](#_Toc7186818)

[Het bedrijf 3](#_Toc7186819)

[Probleemstelling 3](#_Toc7186820)

[Doelgroep(en) 4](#_Toc7186821)

[De vormgeving 4](#_Toc7186822)

[Platform 4](#_Toc7186823)

[Informatie 4](#_Toc7186824)

# Inleiding

De consultant van AniMedic heeft de opdracht aan Adam Oubelkas gegeven om een nieuwe functionaliteit te implementeren in het nieuwe ‘Opname’ venster van AniMedic. In het Opname venster worden alle patiënten van dierenartsen geplaatst die blijven vernachten binnen de opname van de praktijk.

# Het bedrijf

*AniMedic is de opdrachtnemer en de Graafschap Dierenartsen is de opdrachtgever en klant.*

*AniMedic is een bedrijf, gevestigd in Vlijmen, die zich voornamelijk bezighouden met het uitbreiden, onderhouden en beheren van een totaal softwarepakket genaamd ‘AniMedic’. Dit bedrijf bestaat, op deze dag van schrijven, uit ongeveer 9 personen in vaste dienst:*

*2 applicatieontwikkelaars, 1 consultant/servicedesk-medewerker, 2 netwerkbeheerders, 2 servicedesk-medewerker, 1 administratief-medewerkster, 1 directeur, 1 test-engineer.*

*De Graafschap Dierenartsen is een dierenartspraktijk die ontstaan is uit een fusie tussen de groep dierenartspraktijken ‘De Graafschap’ die 8 locaties hebben en de groep dierenartspraktijken ‘Wijdseland’ met 5 locaties. De Graafschap Dierenartsen heeft 13 locaties en 95 personen in dienst. Van de 13 locaties is 1 locaties gespecialiseerd in landbouwhuisdieren, 12 in gezelschapsdieren. De hoofdlocatie van de Graafschap Dierenartsen is Vorden die zich specialiseert in zowel de gezelschapsdieren als paarden. Ook heeft de hoofdlocatie als enige alle laboratoriumapparatuur dat ingezet wordt voor röntgenfoto’s, bloed- en urineonderzoeken van dierenpatiënten. Ook wordt in de hoofdlocatie alle administratie en centrale planning bijgehouden.*

*De Graafschap Dierenartsen is een maatschap en heeft 8 maten.*

# Probleemstelling

*Momenteel gebruikt de Graafschap Dierenartsen een MS-DOS applicatie waarin ze een overzicht bijhouden van afspraken met hun klanten. Zij kunnen niet direct in het overzicht zien welke patiënt in welke ruimte zit (wachtkamer, balie, arts-zone, opname). Daarnaast kunnen zij niet het dossier van ieder patiënt in volledige details bekijken.*

*Daarom is de Graafschap overgestapt naar de applicatie ‘AniMedic’ met als verzoek om een nieuw venster in de applicatie te hebben, waarin allerlei activiteiten (patiëntgegevens bekijken, invoeren, bewerken, verwijderen) uitgevoerd kan worden rondom alle patiënten die in de opname van de dierenartspraktijk verblijven.*

# Doelgroep(en)

*Niet van toepassing.*

*Er is bepaald door het bedrijf AniMedic dat iedere gebruiker van een dierenartspraktijk dezelfde rechten heeft.*

# De vormgeving

*De vormgeving van het opnamevenster moet overeenkomen met de huisstijl die gehanteerd wordt in heel de AniMedic applicatie:*

* *Lettertypes: Tahoma, Calibri*
* *Letterkleur: zwart*
* *Achtergrondkleur vensters: lichte tinten grijs (Met uitzondering van een ‘uitgeschakelde’ venster, die moet donkergrijs zijn)*
* *Icoon op een knop moet de functie van de knop visueel weergeven zodanig dat de gebruiker in één oogopslag snapt waarvoor de knop bedoeld is*
* *Overzichten moeten de grootte hebben waarin alle gewenste gegevens leesbaar en overzichtelijk weergeven kunnen worden.*

# Platform

Omdat het opnamevenster deel uitmaakt van de C# Windows Forms applicatie AniMedic, zal het voornamelijk op desktopcomputers en laptops draaien, met Windows (minimaal versie 7) als besturingssysteem.

# 

# Informatie

*De volgende vensters en overzichten moeten binnen het opnamevenster komen:*

* *Lange opname – Hierin worden de namen van patiënten die overnachten in de dierenartspraktijk, ieder gekoppeld met de bijbehorende klantnaam, opnamehok (verblijfplaats) en de behandelend arts, boven op elkaar gestapeld weergeven*
* *Korte opname – Hierin worden de namen van patiënten die tot aan het einde van een werkdag verblijven in de dierenartspraktijk, ieder gekoppeld met de bijbehorende klantnaam, opnamehok (verblijfplaats), behandelend arts en de status ‘klant geïnformeerd’ (middels een groen vinkje of rode kruisje, boven op elkaar gestapeld weergeven*
* *Algemene actielijst – Hierin worden alle af te handelen actiepunten, van alle patiënten in de lange opname, weergeven. Deze lijst is gesorteerd op datum en tijd, oplopend (ascending). De actiepunten worden van kleur veranderd afhankelijk van de volgende situaties:*
  + *Wit: Als dit pas over meer dan een half uur afgehandeld dient te worden.*
  + *Blauw: Als dit binnen nu en een half uur afgehandeld dient te worden.*
  + *Rood: Als het actiepunt afgehandeld moet zijn.*

*Alléén de blauw gemarkeerde actiepunten worden getoond in de lijst. De gebruiker kan aanvinken om aan te geven of deze persoon alle afgehandelde (rood gemarkeerde) actiepunten wil zien. Afgehandelde actiepunten moeten hier nooit getoond worden.*

* *Patiënt/klant info – Hierin staan alle belangrijke en relevante gegevens van de geselecteerde patiënt*
* *Patiëntfoto – Hierop komt de profielfoto weergeven van de geselecteerde patiënt, dat op ditzelfde venster toegevoegd, gewijzigd en/of verwijderd kan worden*
* *Afspraken – Hierin komt/komen afspra(a)k(en), notitie(s) en/of opmerking(en) te staan m.b.t. de geselecteerde patiënt*
* *Behandelplan – Hierin zijn er twee overzichten:*
  + *Overzicht actiepunten van de geselecteerde patiënt die in de lange opname zit.*

*Het laatste actiepunt hiervan moet de klant informeren dat de patiënt opgehaald kan worden. Als de klant geïnformeerd is door het laatste actiepunt, dan moet de patiënt verplaatst worden naar de korte opname.*

* + *Overzicht actiepunten van de geselecteerde patiënt die in de korte opname zit.*

*Hierin is alléén het behandelplan van toepassing voor de actiepunt waarin de klant geïnformeerd moet worden over de mogelijkheid om de patiënt op te halen.*

* *Patiënt verplaatsen – Hierop moeten knoppen komen, waarmee de geselecteerde patiënt verplaatst kan worden naar een andere ruimte:*
  + *Eén knop voor het in behandeling nemen en het verplaatsen van de geselecteerde patiënt naar de behandelkamer/arts-zone*
  + *Eén knop voor het verplaatsen van de geselecteerde patiënt naar de lange opname*
  + *Eén knop voor het verplaatsen van de geselecteerde patiënt naar de korte opname*
  + *Eén knop voor het verplaatsen van de geselecteerde patiënt naar de Balie-Uit*
* *Patiëntgegevens verwerken – Hierop moet er invoer komen waarvan ieder een bijzondere activiteit kan uitvoeren op de gegevens van de geselecteerde patiënt, waaronder:*
  + *Eén knop voor het aanmaken van dossier/actiepunt/communicatie voor de geselecteerde patiënt*
  + *Eén knop voor het wijzigen van dossier/actiepunt/communicatie van de geselecteerde patiënt*
  + *Eén knop voor het aanmaken of wijzigen van een actiepunt uit de opname behandelplan (OBP) van de geselecteerde patiënt*
  + *Eén invoer voor het wijzigen van een datum en tijd van een (OBP) actiepunt.*
  + *Eén invoer voor het wijzigen van type actiepunt*
  + *Eén invoer voor de omschrijving/actie van een actiepunt*
  + *Eventueel één invoer voor het voorselecteren van een behandeling/product en hoeveelheid*
* *Tabbladenvenster – Hierin moeten de volgende tabbladen komen:*
  + *Dossiers – Hierin kunnen de dossiers bekeken worden van de geselecteerde patiënt*
  + *Overzicht – Hierin komt één overzicht waarin alle bijzonderheden (Melding over het dossier, Sms-berichten, E-Mailberichten, Gespreksnotities, Facturen, Herhalingen, Herinnering(en), Agenda, Actiepunt(en)) van de geselecteerde patiënt te zien is.*
  + *Communicatie – Hierin staan alle gesprekken, m.b.t. de geselecteerde patiënt, die plaats zijn gevonden*
  + *Actiepunten – Hierin staan alle actiepunten m.b.t. de geselecteerde patiënt*
  + *Bestanden & Mappen – Hierin staan alle bestanden en mappen m.b.t. de geselecteerde patiënt*
  + *Labuitslagen – Hierin staan alle labuitslagen van de geselecteerde patiënt*
  + *Opname behandelplan – Hierin staat het behandelplan over de geselecteerde patiënt*